

Tisztelt Felhasználóknk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VKEFFO_2017/518-3(2017) számú határozata alapján **2017. április 1-től** a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRT. látja el az ivóvíz szolgáltatást az Ön felhasználási helyén.

Társaságunk a vízmérőket az egész szolgáltatási területére újonnan bevezetett rendszernek megfelelően lakóövezetekben három havonta olvassa. Két leolvasás között részszámlát bocsátunk ki. A zártkerti ingatlanokon szeptember hónapban történik a vízmérők leolvasása és a tényleges fogyasztás alapján készül el a számla.

Önnek lehetősége van vízdíjszámlájának **csoportos beszédési megbízással** való kiegyenlítésére. A csoportos beszédési megbízásoknál az ügyfél meghatalmazza a szolgáltatót, jelen esetben Társaságunkat, hogy az esedékességkor számlájáról leemelje a díjat, és ugyanakkor engedélyt ad a banknak, hogy ezt a szolgáltató részére lehetővé tegye.

A megbízás megadásához

- a szolgáltató nevét és azonosítóját: **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRT. A10018163**
- valamint a fogyasztó azonosítóját: **a számlán szereplő „Felhasználó azonosító száma”**

szükséges a számlavezető pénzintézetének rendelkezésre bocsátania, így javasoljuk, hogy a tőlünk kapott számlát készítse elő az ügyintézéshez vagy vigye magával a bankfiókba.

Társaságunk érdeke, hogy Felhasználóinknak a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség ellenértéke kerüljön kiszámlázásra, ezért kérjük, hogy tegye lehetővé munkatársaink számára a vízmérőóra leolvasását, illetve akadályoztatása esetén jelentse be a vízmérőállást **telefonon** (06-93/509-540/2), **személyesen** (ügyfélszolgálatunkon Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/A) vagy **honlapunkon** (www.dzviz.hu) minden hó 10-15 között. **Zártkerti ingatlanok** esetén is lehetőség van a magas összegű számla elkerülése érdekében a vízmérőállás évközi bejelentésére.

Havi számláját elektronikus formában is igényelheti. Ezen számlák eljuttatása elektronikus úton gyorsabb és biztonságosabb, mint a hagyományos, papír alapú számlák postázása. Környezetvédelmi szempontból sokkal előnyösebb, környezetbarát, nincs szükség papírra, nyomtatásra, borítékolásra. Amennyiben elektronikus formában szeretné megkapni számláját, akkor ezt honlapunkon (www.dzviz.hu) az **E-SZÁMLA igénylés** pont alatt megteheti.

Kollégáink az **alábbi elérhetőségeken** készségesen állnak az Ön rendelkezésére.

Központi ügyfélszolgálat Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/A, ☎ 93/509-540

Hétfő	8-14 óra
Kedd	8-14 óra
Szerda	8-14 óra
Csütörtök	8-20 óra
Péntek	8-14 óra

Személyes fogyasztói kapcsolattartás céljából Marcali, Petőfi u. 2. szám alatt

Csütörtök	10-12 óra
-----------	-----------

Hibabejelentés 0-24 óra ☎ 80/314-019

Térségi munkatársaink elérhetősége az alábbi telefonszámokon:

30/416 6430; 30/236 4804

Bízunk abban, hogy tevékenységünk az Ön kényelmét és elégedettségét szolgálja!

Nagykanizsa, 2017. április 10.

Délzalai Víz- és Csatornamű
Közhasznú Társaság
Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/A



Kassai Zoltán
elnök-vezérigazgató